# GIỚI THIỆU

## Mục đích

*Mô tả mục đích của tài liệu này*

Tài liệu này mô tả những yêu cầu người dùng cho dự án WPO. Đây là dự án nhằm xây dựng hệ thống quản lý, đáp ứng yêu cầu người dùng trong và ngoài nước.

Những yêu cầu này là kết quả của quá trình thảo luận giữa công ty IT Solution và phía khách hàng. Tất cả những yêu cầu được liệt kê ở những phần sau sẽ được thực hiện bởi IT Solution. Bất cứ sự thay đổi nào đối với những yêu cầu trong tài liệu này đều phải được chấp thuận bởi hai bên.

## Danh sách các định nghĩa và từ viết tắt

*Mục này định nghĩa các thuật ngữ, từ viết tắt được sử dụng trong hệ thống.*

### Các định nghĩa

**Công ty : IT Solutions** Công ty chịu trách nhiệm phát triển hệ thống WPO

* + 1. **Các từ viết tắt**

|  |  |
| --- | --- |
| URD | User Requirements Document |
| WPO | Web Phone Online |

* 1. **Tài liệu tham khảo**

# TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG

*Mục này trình bày tổng quan về hệ thống sẽ xây dựng, mối quan hệ của hệ thống này với các hệ thống khác.*

## Giới thiệu

Khoa học công nghệ trên thế giới ngày càng phát triển mạnh mẽ và có những bước

tiến đáng nể. Dễ thấy nhất là sự xuất hiện và thay đổi của những chiếc điện thoại thông

minh, nó mang lại rất nhiều lợi ích cho người dùng. Bởi vậy mỗi người cần có một chiếc

điện thoại riêng mình. Trong khi đó người bán còn gặp nhiều khó khăn trong việc quảng

bá, quản lí. Vậy nên với một trang web online “Web Phone Online” sẽ giúp cho người

quản lí một cách hiểu quả hơn.

Sự ra đời hệ thống này mang đến giải pháp cho chủ kinh doanh một công cụ theo dõi tổng thể. Với đầy đủ các tính năng quản lí, giảm sát điểu hành hoạt động của một trang web với quy mô vừa để đáp ứng với các chủ cửa hàng giúp quảng bá sản phẩm nhanh chóng. Giảm thiểu chi phí đầu tư mà vẫn mang lại hiểu quả kinh doanh cao.

Một số điểm nổi bật mà hệ thống quản lý WPO mang lại:

* Quản lý khách hàng
* Quản lí sản phẩm
* Phân quyền người dùng linh hoạt

## Mô tả người dùng

*Mục này mô tả những ai sẽ sử dụng hệ thống và vai trò của họ.*

### Người quản trị

Người quản trị có thể quản lí tài khoản người dùng, quản lí sản phẩm, quản lí hóa đơn, quản lí loại sản phẩm, quản lí nhà cung cấp.

### Khách hàng

Khách hàng có thể xem sản phẩm ở trang web, đăng nhập, đăng kí tài khoản khách hàng, đổi mật khẩu khách hàng. Quên mật khẩu cũng có thể khôi phục lại, tìm kiếm và lựa chọn sản phẩm cần mua, thêm sản phẩm vào giỏ hàng, cập nhật, xóa sản phẩm trong giỏ hàng, đặt hàng, xem chi tiết đơn hàng, xem thông tin chi tiêt của từng loại sản phẩm, xem thông tin liên hệ shop.

# ĐẶC TẢ YÊU CẦU

## Yêu cầu chức năng

### Chức năng đăng nhập/đăng xuất

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã** | **Mô tả** |
| **UR-1.1** | Người quản trị có thể đăng nhập vào hệ thống để sử dụng các chức năng của người quản trị và đăng xuất khi kết thúc công việc. |
| **UR-1.2** | Khách hàng có thể đăng nhập vào hệ thống để sử dụng các chức năng của khách hàng dựa vào phân quyền của hệ thống và khách hàng đăng xuất khi kết thúc công việc. |

* + 1. **Chức năng đăng kí**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã** | **Mô tả** |
| **UR-2.1** | Khách hàng đăng kí tài khoản và thêm thông tin cá nhân, sau khi hệ thống kiểm tra là hơp lệ, tài khoản đó sẽ được đăng nhập ngay trong hệ thống |

* + 1. **Chức năng xem chi tiết sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã** | **Mô tả** |
| **UR-3.1** | Người dùng truy cập vào trang web có thể tham quan trang web và xem chi tiết sản phẩm |

* + 1. **Chức năng đặt hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã** | **Mô tả** |
| **UR-4.1** | Khách hàng vừa ý với một sản phẩm nào đó có thể thêm sản phẩm đó vào giỏ hàng |

* + 1. **Chức năng quản lí sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã** | **Mô tả** |
| **UR-5.1** | Quản trị viên có thể tạo mới sản phẩm, thông tin sản phẩm gồm:   * Mã sản phẩm (tự động sinh ra khi tạo mới) * Tên sản phẩm * Số lượng sản phẩm * Đơn vị tính * Mã nhà cung cấp * Giá đầu vào * Giá đầu ra * Mã giảm giá * Thông tin sản phẩm * Hình sản phẩm * Loại sản phẩm   Ngoài ra, các thông tin sau của sản phẩm sẽ được cập nhật liên tục:   * Giá sản phẩm * Số lượng sản phẩm * Mã giảm giá |
| **UR-5.2** | Quản trị viên có thể thêm sản phẩm mới |
| **UR-5.3** | Quản trị viên có thể chỉnh sửa thông tin của sản phẩm |
| **UR-5.4** | Quản trị viên có thể xóa sản phẩm ra khỏi hệ thống |

* + 1. **Chức năng quản lí tài khoản khách hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã** | **Mô tả** |
| **UR-6.1** | Khách hàng có thể đăng kí một tài khoản, thông tin tài khoản gồm:   * Mã khách hàng (tự động sinh ra khi tạo mới) * Tên đăng nhập * Mật khẩu * Email * Loại tài khoản |
| **UR-6.2** | Quản trị viên có thể xem danh sách các tài khoản khách hàng |
| **UR-6.3** | Quản trị viên có thể chỉnh sửa thông tin của khách hàng |
| **UR-6.4** | Quản trị viên có thể xóa khách hàng. |

* + 1. **Chức năng quản lí hóa đơn**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã** | **Mô tả** |
| **UR-7.1** | Thông tin của hóa đơn gồm có:   * Mã hóa đơn (tự động sinh ra khi khách hàng đặt hàng) * ID giỏ hàng * Mã sản phẩm * Mã khách hàng * Số lượng xuất * Trạng thái xuất (mặc định là hóa đơn đang duyệt, Hóa đơn thành công, Hóa đơn đã hủy) * Ngày hóa đơn * Thành tiền   Ngoài ra, các thông tin sau của khách hàng sẽ được cập nhật liên tục:   * Trạng thái xuất (Duyệt đơn, Hủy đơn, Xóa đơn) |
| **UR-7.2** | Quản trị viên có thể xem danh sách các đơn hàng |
| **UR-7.3** | Quản trị viên có thể tìm các hóa đơn như hóa đơn đang duyệt, hóa đơn thành công, hóa đơn đã hủy |
| **UR-7.4** | Quản trị viên có thể duyệt đơn, hủy đơn, xóa đơn |

* + 1. **Chức năng quản lí nhà cung cấp**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã** | **Mô tả** |
| **UR-8.1** | Quản trị viên có thể xem, thông tin của nhà cung cấp gồm có:   * Mã nhà cung cấp (tự động sinh ra khi tạo mới) * Tên nhà cung cấp * Địa chỉ nhà cung cấp * Số điện thoại * Thông tin thêm * Ngày hợp đồng   Ngoài ra, các thông tin sau của khách hàng sẽ được cập nhật liên tục:   * Ngày hợp đồng |
| **UR-8.2** | Quản trị viên có thể xem danh sách các nhà cung cấp |
| **UR-8.3** | Quản trị viên có thể chỉnh sửa thông tin của nhà cung cấp |
| **UR-8.4** | Quản trị viên có thể xóa nhà cung cấp đó ra khỏi hệ thống |

## Yêu cầu phi chức năng

### Môi trường

* Hệ thống hoạt động trên hệ điều hành Windows 7 trở lên
* Tài nguyên sử dụng cho hệ thống tương đối thấp
* Tính bảo mật tương đối cao
* Khả năng lưu trữ dữ liệu tốt
* Tính sử dụng tốt 24/7 ( Hệ thống có thể được truy cập bất cứ khi nào )
* Số lượng truy cập vào hệ thống tương đối nhiều ( ~ 500 User )
* Yêu cầu về chính sách và pháp lí rõ ràng

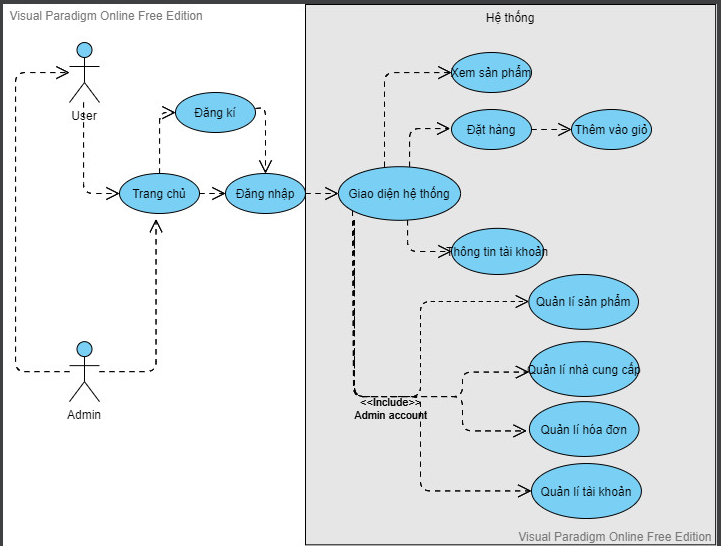
### Hiệu suất

- Chức năng tìm kiếm sản phẩm trả kết quả trong vòng tối đa 2 giây.

- Thời gian hiển thị thông tin chi tiết của một sản phẩm trong vòng tối đa 1 giây.

- Thời gian chuyển từng page hoặc cái list menu tương đối nhanh

**Sơ đồ hệ thống quản lý khách sạn.**



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

WPO Process

|  |  |
| --- | --- |
|  | Screen Design |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | Screen Design | | | |
| **Screen ID** | HOT-IF-001 | **Screen Name** | Đăng nhập | **Create Date** | 02/04/2022 | **Creator** | Trần văn Tới |
| **Update Date** |  | **Updater** |  |
|  | | | | | | | |
| **1. Overview** | | | | | | | |
| * Màn hình hiển thị tên trang đăng nhập | | | | | | | |
| **2. Screen Design** | | | | | | | |
| * 1. **Screen image**      |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **#** | **Item name** | **Control** | **Data type** | **I/O** | **Mandatory** | **Default Value** | **Range Value** | **Description** | |  | **Vùng màn hình lúc vừa khởi động của hệ thống** | | | | | | | | | **1** | Lable tên màn hình | Label | Text | O | X |  |  | Hiển thị tên Đăng nhập hệ thống | | **2** | Lable trường tên đăng nhập | Lable | Text | O | X |  |  | Hiển thị lable mật khẩu | | **3** | Vùng nhập tên đăng nhập | Textbox | Text | O | X |  |  | Nhập thông tin tài khoản | | **4** | Lable mật khẩu | Lable | Text | O | X |  |  | Hiển thị lable mật khẩu | | **5** | Vùng nhập mật khẩu | Textbox | Text | O | X |  |  | Nhập thông tin tài khoản | | **6** | Đường dẫn chuyển sang trang đăng kí | Link | Text | O | X |  |  | Đường dẫn chuyển sang trang đăng kí | | **7** | Button ĐĂNG NHẬP | Button | Click | I | X |  |  | Thực hiện chức năng đăng nhập |  * 1. **Screen items**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  * 1. **Main screen interaction( tương tác với màn hình chính)**      + Click vào button [ĐĂNG NHẬP] thì hệ thống sẽ tự động thực hiện chức năng đăng nhập | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **WPO** | | | | **Process** | | | |
| Screen Design | | | |
| **Screen ID** | HOT-IF-000 | **Screen Name** | Template | **Create Date** | 02/04/2022 | **Creator** | Trần quốc bảo |
| **Update Date** |  | **Updater** |  |
|  | | | | | | | |
| **1. Overview** | | | | | | | |
| * Trang chủ của hệ thống cho phép xem thông tin danh sách các sản phẩm | | | | | | | |
| **2. Screen Design** | | | | | | | |
| * 1. **Screen image**      * 1. **Screen items**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **#** | **Item name** | **Control** | **Data type** | **I/O** | **Mandatory** | **Default**  **Value** | **Range**  **Value** | **Description** | | **1** | Khung của giao diện | Line | Line | O | X |  |  | Hiển thị các đường kẻ giữa các khu vực | |  | **Vùng header** | | | | | | | | | **2** | Logo hệ thống | Image | Image | O | X |  |  | Hiển thị logo của hệ thống | | **3** | Tên của hệ thống | Label | Text | O | X |  |  | Hiển thị tên của hệ thống | | **4** | Nút tìm kiếm | Label | Text | O | X |  |  | Thực hiện chức năng tìm kiếm sản phẩm theo từ khóa | | **5** | Button Đăng nhập | Button | Click | I | X |  |  | Chuyển sang trang đăng nhập vào hệ thống | | **6** | Button Đăng kí | Button | Click | I | X |  |  | Chuyển sang trang đăng kí của hệ thống | | **7** | Button Giỏ hàng | Button | Click | I | X |  |  | Chuyển sang trang chi tiết giỏ hàng | |  | **Vùng quản lý các chức năng** | | | | | | | | | **8** | Menu Taskbar | Button | Label | O | X |  |  | Hiển thị thanh Menu Taskbar gồm nhiều mục | | **5** | Menu Taskbar [Trang chủ] | Button | Click | I | X |  |  | Chuyển đến trang "Trang chủ" | | **6** | Menu Taskbar [Điện thoại] | Button | Click | I | X |  |  | Chuyển đến trang "Điện thoại" | | **7** | Menu Taskbar [Liên hệ] | Button | Click | I | X |  |  | Chuyển đến trang "Liên hệ" | | **8** | Menu Taskbar [Quản lí] | Button | Click | I | X |  |  | Chuyển đến trang "Quản lý" | |  | **Vùng hệ thống** | | | | | | | | | **11** | Sản phẩm nổi bậc | Label | Text | O | X |  |  | Hiển thị tên Sản phẩm nổi bậc của hệ thống | | **12** | Sản phẩm chính | Label | Text | O | X |  |  | Hiển thị tên Sản phẩm chính của hệ thống | | **13** | Hình ảnh sản phẩm | Icon | Image | O | X |  |  | Hiển thị hình ảnh của các sản phẩm | | **14** | Tên sản phẩm | Label | Text | O | X |  |  | Hiển thị tên của các sản phẩm | | **15** | Gía sản phẩm | Label | Text | O | X |  |  | Hiển thị giá của các sản phẩm | | **16** | Button Thêm vào giỏ hàng | Button | Click | I | X |  |  | Chuyển sang trang giỏ hàng của hệ thống | |  | **Vùng footer** | | | | | | | | | **17** | Tên các nhóm điện thoại | Label | Text | O | X |  |  | Hiển thị các nhóm điện thoại | | **18** | Tên các sản phẩm đánh giá cao | Label | Text | O | X |  |  | Hiển thị tên các sản phẩm đánh giá cao | | **19** | Tên các thông tin và hướng dẫn | Label | Text | O | X |  |  | Hiển thị các thông tin và hướng dẫn | | **20** | Tên địa chỉ cửa hàng | Label | Text | O | X |  |  | Hiển thị thông tin các địa chỉ cửa hàng |  * 1. **Main screen interaction( tương tác với màn hình chính)** * Khi click vào nút đăng nhập sẽ chuyển đến trang “ đăng nhập “ * Khi click vào nút đăng kí sẽ chuyển đến trang “đăng kí “   1. **Screen displaying( hiển thị màn hình)** | | | | | | | |

hâ

|  |  |
| --- | --- |
| **Week** | **Process** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Item name** | **Control** | **Data type** | **I/O** | **Mandatory** | **Default**  **Value** | **Range**  **Value** | **Description** |
| **1** | Nhãn thanh toán | Label | Text | O | X |  |  | Hiển thị chữ "Thanh toán" |
| **2** | ComboBox Mã phòng | Combobox | Click | I | X |  |  | Chọn mã phòng cần thanh toán |
| **3** | Combobox nhân viên thanh  toán | Combobox | Click | I | X |  |  | Chọn tên nhân viên thanh toán |
| **4** | Combobox tên khách hàng | Combobox | Click | I | X |  |  | Chọn tên khách hàng hoặc tên của người  dẫn đoàn |
| **5** | Nhãn chi tiết hóa đơn | Label | Text | O | X |  |  | Hiển thị chữ "Chi tiết hóa đơn" |
| **6** | Người lập hóa đơn | Textbox | Text | I | X |  |  | Nhập tên người lập hóa đơn |
| **7** | Mã phòng | Textbox | Text | I | x |  |  | Mã phòng cần thanh toán |
| **8** | Ngày thuê | Datetimepicker | Click | I | X |  |  | Nhập ngày khách bắt đầu thuê phòng |
| **9** | Ngày trả | Datetimepicker | Click | I | X |  |  | Nhập ngày khách trả phòng |
| **10** | Phí thuê phòng | Textbox | Text | I | X |  |  | Phí thuê phòng |
| **11** | Tổng cộng | Textbox | Text | O | X |  |  | Hiển thị tổng cộng tiền (Bao gồm cả tiền dịch vụ) |
| **12** | Bảng thống kê dịch vụ đã  dùng | Table | Text | O | X |  |  | Hiển thị: Tên dịch vị, ngày sử dụng, số  lượng, giá của dịch vụ mà khách đã dùng |
| **13** | Nút [Quay lại] | Button | Click | I | X |  |  | Quay lại màn hình chính |
| **14** | Nút [Hóa đơn] | Button | Click | I | X |  |  | Xuất ra hóa đơn |
| **15** | Nút [Lưu] | Button | Click | I | X |  |  | Lưu lịch sử thanh toán vào hồ sơ dữ liệu |
| **16** | Nút [Thanh toán] | Button | Click | I | X |  |  | Xác nhận đã thanh toán hóa đơn |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |